

О защите персональных данных

В данном документе, опубликованном на нашем сайте, Вы можете получить исчерпывающую информацию о том, какая информация о персональных данных наших гостей нами получается и как эта информация нами используется.

Мы гарантируем, что персональные данные, полученные от Вас, обрабатываются в целях соблюдения Конституции Российской Федерации, Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (от 27.07.2006 г.), законов и постановлений о миграционном учете граждан РФ и иностранных граждан, иных нормативно-правовых актов, внутренних актов Оператора; предоставления гостю возможности бронирования номеров, регистрации и проживания в них; заключения и исполнения договоров в пользу гостя; направления денежных средств на оплату оказываемых гостю услуг; организации получения гостем информации от нас; для иных целей, связанных с услугами, оказываемыми нами.

Персональные данные, полученные от Вас, обрабатываются на основании: статьи 24 Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и Согласия на обработку персональных данных.

Персональные данные обрабатываются с соблюдением всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции Оператора, во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и несанкционированного доступа.

В соответствии со статьей 13.11 КоАП РФ мы несем ответственность за нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных).

Использование сайта, бронирование номера, рассылка новостей

Вы можете использовать наш сайт без указания каких-либо сведений о Вашей личности, т.е. анонимно. Вы можете получать информацию о ценах, номерах, оказываемых услугах, просматривать наши специальные предложения. Для получения Вами возможности бронирования номера и дальнейшего пользования нашими услугами от Вас потребуются персональные данные, позволяющие сотрудникам Оператора выслать Вам в ответ подтверждение, и далее оказывать Вам интересующие Вас услуги.

В случае бронирования Вами номера сохраняются следующие сведения: имя и фамилия, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, даты по бронированию номера, время прибытия и отъезда, а также «дополнительная информация для Отеля» (если она Вами введена). Также регистрируется момент бронирования и IP-адрес, с которого было выполнено бронирование.

В целях предоставления гостиничной услуги Ваши данные используются для однозначной однократной идентификации Вашего бронирования, его исполнения и расчетов по нему. Кроме подтверждения вашего бронирования, возможно получение Вами информации о всех изменениях Ваших бронирований или Ваших данных.

Передача персональных данных третьим лицам.

Мы не передаем третьим лицам персональные данные своих гостей, за исключением случаев, когда предоставление информации является особой обязанностью в соответствии с законодательством РФ.

Соглашение на обработку персональных. Заключение соглашения и прекращение его действия.

Соглашение на обработку персональных данных заключается между Вами и Оператором в момент бронирования номера (заезда и регистрации).

В любой момент действия Оператора по обработке Ваших персональных данных могут быть прекращены на основании полученного от Вас письменного заявления с просьбой прекратить обработку персональных данных.

Ваше право на получение сведений

В соответствии с законом о защите персональной информации Вам предоставляется право на получение сведений о имеющихся у нас Ваших персональных данных, а также, при необходимости, право на корректировку, блокирование или удаление этих данных.

Свои вопросы, жалобы и заявления относительно сбора, обработки или использования персональных данных направляйте, пожалуйста, по адресу:

ИП Пученкин. 196105 г. Санкт-Петербург, улица Севастьянова, дом 14 литер «А».

В процессе рассмотрения Вашего персонального письменного обращения мы гарантируем обеспечение конфиденциальности предоставленных вами сведений.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об обработке и защите персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных (далее – Положение) регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 года.

1.2. Основные понятия, термины и определения, используемые в Положении:

- Оператор — организация, предоставляющая гостиничные услуги клиенту;
- Клиент — физическое лицо, потребитель гостиничных услуг, Субъект персональных данных;
- Гостиничные услуги — действия Оператора по размещению Клиентов в объекте размещения, а также иная деятельность, связанная с размещением и проживанием, которая включает в себя основные и дополнительные услуги, предоставляемые Клиенту;
- Персональные данные — информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Оператора, позволяет идентифицировать личность Клиента;
- Обработка персональных данных — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
- Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта

- персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы Субъекта персональных данных или других лиц;
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
 - Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
 - Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
 - Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия Субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
 - Регистрационная карта – документ, содержащий персональные данные Клиента, подтверждающий Согласие на обработку Оператором персональных данных Клиента и выполняющий функции договора между Оператором и Клиентом.

1.3. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных Клиентов, для которых Оператор осуществляется весь спектр услуг по приему и размещению.

1.4. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.5. Персональные данные обрабатываются на основании: статьи 24 Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и Согласия на обработку персональных данных.

1.6. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора по предоставлению услуг по проживанию или временному размещению, одной из сторон которого является Клиент. Оператор собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных не допускается.

1.7. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

1.8. Настоящее Положение утверждается исполнительным директором и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным Клиента.

2. Состав и получение персональных данных Клиентов

2.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Оператор, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- гражданство;
- пол;
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- данные о месте работы (при бронировании командированных лиц);
- для иностранных граждан данные визы и миграционной карты.

2.2. Все персональные данные сотрудники Оператора получают непосредственно от Субъектов персональных данных — Клиентов или юридических лиц (при бронировании командированных лиц), или их законных представителей.

2.3. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом Оператору путем передачи сотруднику Оператора собственноручно заполненной Регистрационной карты, либо в форме совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий на интернет-сайте Оператора.

3. Обработка, хранение и уничтожение персональных данных Клиентов

3.1. Обработка персональных данных Оператором в интересах Клиентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Клиентов.

3.2. Обработка персональных данных Клиентов ведется методом смешанной обработки (ручная и автоматизированная).

3.3. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные приказом исполнительного директора к работе с персональными данными, для выполнения своих должностных обязанностей.

3.4. Список сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным Клиентов, определяется приказом исполнительного директора.

3.5. Персональные данные Клиентов на бумажных носителях хранятся в Отделе бронирования.

3.6. Персональные данные Клиентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Оператора, в электронных папках и файлах в персональных

компьютерах Отдела бронирования, исполнительного директора и сотрудников Оператора, допущенных к обработке персональных данных Клиентов.

3.7. Уничтожение персональных данных Клиента производится в случае отзыва Субъектом персональных данных своего Согласия на обработку персональных данных и производится в течение трех дней с момента получения Оператором соответствующего письменного заявления. Уничтожение персональных данных на бумажных носителях осуществляется путем shredding, на электронных носителях – путем программного уничтожения при помощи специального программного обеспечения.

4. Использование и передача персональных данных Клиентов

4.1. Использование персональных данных Клиентов осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных договором между Клиентом и Оператором, в частности, для предоставления услуг по проживанию или временному размещению, а также дополнительных услуг.

4.2. При передаче персональных данных Клиентов Оператор должен соблюдать следующие требования:

4.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Клиентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

4.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

4.2.3. При трансграничной передаче персональных данных Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав Субъектов персональных данных.

4.2.4. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме Клиента;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации по вопросам выдачи виз, международными договорами Российской Федерации об оказании правовой помощи по гражданским, семейным и уголовным делам, а также международными договорами Российской Федерации о реадмиссии;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

4.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

4.4. Оператор вправе предоставлять или передавать персональные данные Клиентов третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- для защиты законных прав Клиента и Оператора.

5. Защита персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа

5.1. Оператор обязан при обработке персональных данных Клиентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

5.2. Для эффективной защиты персональных данных Клиентов необходимо:

5.2.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Клиентов;

5.2.2. применять технические средства охраны, сигнализации;

5.2.3. привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиента.

5.3. Допуск к персональным данным Клиентов сотрудников Отелем, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

5.4. Документы, содержащие персональные данные Клиентов, хранятся в помещениях и/или зонах Отдела бронирования, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

5.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Клиентов;
- системой паролей: пароли устанавливаются исполнительным директором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Клиентов.

5.6. Копировать и делать выписки персональных данных Клиента разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя Отдела бронирования.

6. Обязанности Оператора

6.1. Оператор обязан:

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных Клиентов исключительно в целях оказания законных услуг Клиентам.

6.1.2. Получать Согласие на обработку персональных данных и персональные данные Клиента непосредственно у него самого. Если персональные данные Клиента возможно получить только у третьей стороны, то Клиент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники Отела должны сообщить Клиентам о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа клиента дать письменное согласие на их получение.

6.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.1.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным Клиенту или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Клиента или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Клиенту в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.1.5. Ограничивать право Клиента на доступ к своим персональным данным, если:

1. обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
2. обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

3. предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

6.1.6. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Клиента от неправомерного их использования или утраты.

6.1.7. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними, при обращении или по запросу Субъекта персональных данных или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав Субъектов, персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

6.1.8. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Оператор на основании документов, представленных Субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав Субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

6.1.9. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить Субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав Субъектов персональных данных, также указанный орган.

7. Права Клиента

7.1. Клиент имеет право на:

- доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые Оператором; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Клиента может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- определение форм и способов обработки его персональных данных;
- ограничение способов и форм обработки персональных данных;
- запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;
- обжалование неправомерных действий или бездействий по обработке персональных данных и соответствующую компенсацию в судебном порядке.

8. Конфиденциальность персональных данных Клиентов

8.1. Сведения о персональных данных Клиентов, являются конфиденциальными.

8.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения третьим лицам без согласия Клиентов либо наличия иного законного основания.

8.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Клиентов, должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима конфиденциальности в отношении вышеуказанных данных и обязаны соблюдать режим конфиденциальности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиентов распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные (электронные).

8.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Клиентов

9.1. Оператор несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

9.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

9.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику Оператора с жалобой на нарушение данного Положения. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в трехдневный срок со дня поступления.

9.4. Сотрудники Оператора обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Клиентов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

9.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

9.6. Разглашение персональных данных, их опубликование, утрата носителей, содержащих персональные данные, а также иные нарушения обязанностей по защите и обработке персональных данных, установленных настоящим Положением, влечет наложение на сотрудника Оператора, имеющего доступ к персональным данным, дисциплинарного взыскания – замечания, выговора, увольнения.

9.7. Сотрудник Оператора несет полную материальную ответственность в случае, когда нарушения сотрудником Оператора обязанностей по защите и обработке персональных данных, установленных настоящим Положением, причинили ущерб Оператору (п.7 ст. 243 Трудового кодекса Российской Федерации).

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения исполнительным директором Оператора.

10.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены на основании приказа исполнительного директора Оператора.